



Strategieentwicklung

Digitalisierungsprojekte

IT-Sicherheit und Datenschutz

Kundenübersicht

Digitalisierung

Entwicklung smarter Konzepte und Umsetzung digitaler Lösungen, um Prozesse zu verbessern und Ihre Organisation fit für die Zukunft zu machen. Unsere Leistungen umfassen:

Strategieentwicklung:

Um als Organisation eine einheitliche Vision der Digitalisierung zu etablieren, ist die Entwicklung einer eigenen Digitalisierungsstrategie sinnvoll und zielführend. Sie hilft dabei, das Zukunftsbild der Organisation zu gestalten und auf allen Ebenen eine gemeinsame Blickrichtung zu haben sowie Klarheit über die verfügbaren und notwendigen Ressourcen zu schaffen. Die Strategieentwicklung mit IMAKA im Bereich der Digitalisierung umfasst die Definition von klaren Organisationszielen, die sowohl das Arbeiten innerhalb der Organisation, als auch die Potenziale nach außen hin abbildet.

Im ersten Schritt ordnen wir den digitalen Reifegrad Ihrer Organisation ein und formulieren

anschließend gemeinsam mit Ihnen Zielzustände, die eine klare Vision für die digitale Transformation schaffen. Darauf aufbauend erfolgt die mittel- bis langfristige Umsetzungsplanung, die konkrete Maßnahmen und Meilensteine definiert. Diese Planung mündet schließlich in Projekte, welche die digitale Strategie operativ umsetzen und nachhaltige Veränderungen bewirken.

Eine bei unseren Kunden beliebte Gestaltungsform ist die Erstellung einer Digitalisierungsstrategie "light", die sich auf pragmatische, schnell umsetzbare Maßnahmen konzentriert und als schlankes Ergebnispapier einen schnellen Überblick verschafft.

Beispielsituationen aus der Praxis:

- Erhebung des Digitalen Reifegrades
- Erstellung einer Digitalisierungsstrategie (light)
- Umfassende Erstellung einer Digitalisierungsstrategie mit beteiligungsorientierten Formaten
- Begleitung von Klausurtagungen mit politischen Gremien und/oder Führungs- und Fachkräften zur Erarbeitung einer digitalen Roadmap



Digitalisierungsprojekte:

Digitalisierungsprojekte sind essenziell, um Prozesse innerhalb Ihrer Organisation aber auch an der Schnittstelle zur Kundschaft bzw. Bürgerschaft effizienter, transparenter und nutzerfreundlicher zu gestalten. Wir unterstützen Sie mit fachlichem Knowhow, methodischen Kompetenzen und dem nötigen Fingerspitzengefühl dabei, die richtigen Projekte auszuwählen, zu projektieren und alle vom Projekt Betroffenen zu beteiligen. Dabei nehmen wir auf Wunsch und bei Bedarf die Leitung der Projekte wahr oder unterstützen eine interne Projektleitung als neutrale außenstehende Experten und Sparringspartner.

Gerade im Kontext der Digitalisierung und der sich schnell verändernden Rahmenbedingungen

ist es ein entscheidender Vorteil, dass Sie mit uns einen Partner an Ihrer Seite haben, der Projekte mit Hilfe von agilen Methoden (wie z. B. Scrum, Kanban oder Design-Thinking) auch in unvorhersehbaren Situationen steuert und zum bestmöglichen Ergebnis führt.

Mit den Erfahrungen aus jahrzehntelanger Arbeit und einem großen Netzwerk aus öffentlichen Auftraggebern sind wir als Akteure aktiv in verschiedenen INDILAKOs vertreten, welche als interkommunale Kooperationsplattform des Landkreistages Baden-Württemberg das Ziel verfolgen, digitale Prozesse gemeinsam einzuführen und voneinander zu lernen.

Beispielsituationen aus der Praxis:

- Einführung der elektronischen Akte
- Einführung des elektronischen Posteingangs
- Konzeption für eine einheitliche Ausstattung und standardisierter Support-Prozesse bei der Digitalisierung der Schulen (z. B. im Zuge des DigitalPaktes Schule)
- INDILAKO Digitalisierungsstrategie für ein planvolles Vorgehen
- INDILAKO eRechnung zur Verbesserung finanzieller Prozesse
- INDILAKO Cybersicherheit als Schutz vor digitalen Bedrohungen
- INDILAKO digitaler Bauantrag zur effizienten Genehmigung von Bauvorhaben
- INDILAKO KI im DMS zur intelligenten Dokumentenverwaltung
- INDILAKO Automatisierung der Eingliederungshilfeabrechnung zur Effizienzsteigerung administrativer Tätigkeiten
- Strategische Beratung zur strukturellen Verortung und Verzahnung von Digitalisierungseinheiten, der Organisationsabteilung und dem IT-Bereich
- Durchführung von Organisationsentwicklungsmaßnahmen zur Optimierung der IT-bezogenen Abläufe
- Unterstützung bei der Digitalisierung bzw. Automatisierung von Prozessen anhand innovativer technischer Lösungen (z. B. low-code/no-code, RPA, KI)



IT-Sicherheit und Datenschutz:

Cyber-Angriffe und Datenlecks sind in der heutigen Zeit elementare Risikofaktoren, welche gesamte Organisationen arbeitsunfähig machen und in eine kritische Haushaltslage führen können. Um Ihre Organisationen vor digitalen Bedrohungen zu schützen und rechtliche Vorgaben einzuhalten, spielen IT-Sicherheit und Datenschutz eine entscheidende Rolle.

Wir führen mit Ihnen zusammen einen Cyber-Risiko-Check durch und helfen dabei, Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und Sicherheitsmaßnahmen gezielt zu verbessern. Durch Schulungen und Sensibilisierungen Ihrer Mitarbeitenden können wir aktiv das Sicherheitsrisiko innerhalb Ihrer Organisation minimieren und Ihre Mitarbeitenden lernen den sicheren Umgang mit Daten.

Um für den Ernstfall vorbereitet zu sein, darf ein Business-Continuity-Management (BCM) nicht fehlen. Damit stellen wir sicher, dass Sie auch bei Cyberangriffen oder technischen Ausfällen handlungsfähig bleiben – und minimieren den finanziellen Schaden dadurch drastisch.

Je nach Art und Umfang der in Ihrer Organisation verarbeiteten Daten sind Sie gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dazu verpflichtet, eine/n Datenschutzbeauftragte/n zu haben. Als externer Partner kann IMAKA die Funktion des Datenschutzbeauftragten für Sie übernehmen und damit eine professionelle Betreuung und rechtskonforme Umsetzung des Datenschutzes in Ihrer Organisation sicherstellen.

Beispielsituationen aus der Praxis:

- Erstellung Cyber-Risiko-Check zur Schwachstellenanalyse und Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- INDILAKO Cybersicherheit als Schutz vor digitalen Bedrohungen
- Durchführung von Schulungen zu den Themen Cybersicherheit, Prävention und Datenschutz
- Erarbeitung von Notfallkonzepten im Sinne eines Business-Continuity-Management (BCM)
- Unterstützung in der Funktion als Datenschutzbeauftragter gemäß DSGVO



IMAKA hat nachfolgend ausgewählte Kunden unterstützt:

Bund und Bundesländer:

Freie und Hansestadt Hamburg (Behörde für Inneres und Sport, Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz, Finanzbehörde), Sachsen (Staatsbetrieb Immobilien- und Baumanagement)

Landkreise:

Alb-Donau-Kreis, Biberach, Böblingen, Bodenseekreis, Breisgau-Hochschwarzwald, Calw, Emmendingen, Enzkreis, Esslingen, Freudenstadt, Fürth, Göppingen, Harburg, Heidenheim, Heilbronn, Hohenlohekreis, Karlsruhe, Konstanz, Lörrach, Ludwigsburg, Main-Tauber-Kreis, Neckar-Odenwald-Kreis, Oberallgäu, Ortenaukreis, Ostalbkreis, Rastatt, Ravensburg, Rems-Murr-Kreis, Reutlingen, Rhein-Neckar-Kreis, Rottweil, Schwäbisch Hall, Schwarzwald-Baar-Kreis, Sigmaringen, Tübingen, Tuttlingen, Waldshut, Würzburg, Zollernalbkreis

Kommunen:

Alpirsbach, Baden-Baden, Böblingen, Bräunlingen, Bretten, Ditzingen, Duisburg, Erftstadt, Frankfurt am Main, Freiburg, Friedrichshafen, Gerlingen, Giengen an der Brenz, Heidelberg, Heilbronn, Ingolstadt, Karlsruhe, Ludwigsburg, Hansestadt Lüneburg, Mann-heim, Markgröningen, Metzingen, Mössingen, Neckarsulm, Pforzheim, Sachsenheim, Schönaich, Sersheim, Speyer, Landeshauptstadt Stuttgart, Teningen, Tiefenbronn, Tübingen, Ulm, Villingen-Schwenningen, Würselen

Eigenbetriebe und Zweckverbände:

Kommunale Servicebetriebe Tübingen (KST), Stadtentwässerung Reutlingen (SER), Zweckverband Gemeinsamer Gutachterausschuss im Landkreis Esslingen, Zweckverband Wasserversorgung Ammertal-Schönbuchgruppe

Weitere Kunden:

Bischöfliches Ordinariat Speyer, Die Staatstheater Stuttgart, Landesverband Baden-Württemberg des deutschen Bühnenvereins, Land-Frauenverband Württemberg-Baden e. V., Lindensparkschule Heilbronn, Stiftungsverwaltung Freiburg, Theater und Orchester Heidelberg

Weitere Kunden:

Behinderten-Werk Main-Kinzig e. V., Bezirk Schwaben, Forschungszentrum Karlsruhe GmbH, Gemeindetag Baden-Württemberg, Hegau-Kliniken, Humaine-Kliniken, Kolping i Unterfranken, Kreiskrankenhaus Leonberg, Kreiskrankenhaus Tauberbischofsheim, Kreiskrankenhäuser Tuttlingen und Spaichingen, KVBW, KVJS, LVA Württemberg, Postbeamtenkrankenkasse, Rehaklinik ob der Tauber, Rheinische Versorgungskassen, SOS Kinderdorf, Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Noch Fragen?

T: 07152 3307-0

E: info@imaka.de