

## Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

### Zielgruppe:

Führungskräfte

### Ziele:

Am Ende des Trainings haben die Führungskräfte

- die Ziele und den Nutzen des Mitarbeitergespräches verstanden und verinnerlicht,
- den Gesprächsleitfaden zur eigenen Vorbereitung angewendet,
- konstruktive und partnerschaftliche Gesprächstechniken kennen gelernt und in Gesprächssituationen geübt,
- Feedback zur persönlichen Gesprächsführung ausgetauscht, die eigene Gesprächsführung reflektiert und daraus persönliche Optimierungsschwerpunkte abgeleitet.

### Inhalte:

- Erwartungen der Führungskräfte an das Instrument Mitarbeitergespräch
- Ziele, Elemente und Inhalte des Mitarbeitergesprächs
- Vorbereitung und Durchführung des Mitarbeitergesprächs
- Das Mitarbeitergespräch als Dialog, Führungskraft und Mitarbeiter als Gesprächspartner
- Grundlagen der Kommunikation, Gesprächsführungstechniken
- Konstruktives Feedback, Feedback-Regeln im Gespräch
- Umgang mit Argumenten, Einwänden und Konfliktsituationen
- Wahrnehmung und Urteilsbildung
- Ableitung individueller Entwicklungsschwerpunkte

### Methoden:

Lehrgespräch, Einzel- und Kleingruppenreflexionen, Diskussion, praktische Gesprächsübungen ggfls. mit Video-Feedback

**Gruppengröße:** max. 12 Personen

**Dauer:** 1 Tag