

Konfliktsituationen wirksam steuern

Zielgruppe:

Führungskräfte

Ziele:

Am Ende der Führungswerkstatt haben die Führungskräfte

- ihre Persönlichkeitsstruktur und ihre individuellen Verhaltensmuster in Konfliktsituationen reflektiert,
- gelernt, ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen auf Basis der eigenen Potenziale gezielt zu steuern,
- neue Möglichkeiten erarbeitet, um in Konfliktsituationen souverän aufzutreten und überzeugend zu wirken.

Inhalte:

- Konstruktive Konfliktbewältigung
 - Konfliktentstehung und Konfliktbehandlung
 - Eigenes Konfliktverhalten
- Kommunikation
 - Verbale und nonverbale Kompetenz
 - Gezielter Einsatz von Sprache, Rhetorik und Verhaltensmustern
 - Beziehungsmanagement in beruflichen Situationen
 - Innere Haltung, eigene Ressourcen und Handlungsfähigkeit
 - Überzeugen, gewinnen, gemeinsam umsetzen

Spezifische Werkstatt-Methodiken:

Wechsel von Reflexion, Erfahrungsaustausch der Führungskräfte, Theorie-Input, Entwicklung von eigenen Lösungsoptionen durch:

Analyse von Vorbereitungsergebnissen (Muster herausarbeiten, Zusammenhänge erkennen, Stärken und Lernfelder bestimmen); Aufbereitung und lösungsorientierte Bearbeitung von Praxissituationen durch kollegiales Coaching, Dialog im Rollentausch; intensive Arbeit in Kleingruppen; Situativer Theorie-Input; Ableitung von Lernpunkten und konkreten Umsetzungsmaßnahmen

Vorbereitung durch die teilnehmenden Führungskräfte:

Eigene Fallbeispiele aus der Führungspraxis für die Bearbeitung mitbringen

Gruppengröße: 8 bis max. 10 Personen

Dauer: 1 Tag