

Kommunikation in Alltagssituationen - ganz praktisch

Zielgruppe:

Hausmeister, Kolonnenführende im Bereich der Straßenmeistereien, u.a.

Ziele:

Der Alltag bringt es mit sich, dass Sie vor ganz unterschiedlichen Aufgaben stehen: Aufgaben gerecht zu verteilen, Feedback zu geben, Ziele zu formulieren oder einen guten Urlaubsplan zu erstellen, sich in der Rolle zurechtfinden, ohne disziplinarische Handhabe zu führen.

In diesem Training Sie, einen klaren Standpunkt zu beziehen, dabei wertschätzend und auf Augenhöhe zu reagieren. Sie trainieren, mit Konfliktsituationen umzugehen und gemeinsam mit Ihrem gegenüber nach Lösungen zu suchen. Außerdem erfahren Sie, wie wichtig es heute ist, auf Einwände und Widerstände gut zu reagieren und das Gegenüber nicht weiter ins Abseits zu drängen. Vermittelt werden auch die Grundprinzipien einer gelungenen Motivation.

Inhaltliche Schwerpunkte:

Am Ende des Trainings haben die Teilnehmenden folgende Schwerpunkte behandelt:

- einen klaren Standpunkt beziehen,
- einen partnerschaftlich-kooperativer Gesprächsstil wahrnehmen,
- den Standpunkt des Gegenübers verstehen und wertschätzen,
- eigene Anliegen und die des Gegenübers wahrnehmen,
- faire Reaktion auf Einwände, wertschätzender Umgang mit Widerständen und
- aus einer Position ohne disziplinarische Handhabe argumentieren.

Vorgehensweise und Methoden:

Das Training richtet sich an den Bedürfnissen der Teilnehmenden aus. Im Mittelpunkt steht wenig Theorie, besprochen werden Beispiele aus dem Arbeitsalltag. Dies geschieht vor allem im Austausch und kleineren Rollenspielen, wobei der Trainer die jeweiligen Rollen übernimmt.

Gruppengröße: max. 12 Personen

Dauer: 1 Tag + Reflexionstag