

## **Führungsinstrumente anwenden - Kommunikation und Feedback**

### **Zielgruppe:**

Nachwuchsführungskräfte und Führungskräfte

### **Leitgedanke:**

Führen heißt: Gespräche führen!

### **Ziele:**

Am Ende des Trainings haben die Führungskräfte

- wesentliche Aspekte des Zusammenspiels zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden reflektiert und Folgen für das eigene Führungsverhalten abgeleitet,
- die Bedeutung von angemessenen Mitarbeitergesprächen für den Erfolg von Führungskraft, Mitarbeitern und Organisation verinnerlicht,
- Gespräche mit den Schwerpunkten Feedback geführt und Folgen für die eigene Gesprächsführung abgeleitet,
- eigene Entwicklungsschwerpunkte als Führungskraft definiert.

### **Inhalte:**

- Zusammenspiel zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden: Rollenwelten, Führungsgrundsätze, Eigenverantwortung und Erfolg als wesentliche Motivatoren
- Kommunikation und Führung
  - Vorstellung eines Kommunikationsmodells
  - Selbstreflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Führungsinstrument Feedback-Gespräch
  - Wahrnehmung: wie wirklich ist die Wirklichkeit?
  - Bedeutung von Feedback für die Mitarbeiterführung
  - Feedback konstruktiv formulieren

- Führungsinstrument Delegation
  - Delegation und Kommunikation: Der Einsatz von Sprache als Motivator
  - Delegation als Führungsinstrument...
  - ... um SMARTER Ziele zu erreichen
- Praxisorientierte Gesprächsübungen zu Feedback-Gesprächen
- Kollegiale Beratung: Bearbeiten von eigenen Praxisfällen

**Methoden:**

Impulsvortrag, Lehrgespräch, Einzel- und Kleingruppenarbeit und -reflexion, Diskussion, praktische Gesprächsübungen (gegebenenfalls mit Videofeedback)

**Gruppengröße:** max. 12 Personen

**Dauer:** 2 Tage